



Algemene voorwaarden Tienernest

1. Algemeen

1.1 Tienernest is opgericht door Tine Baeke, gevestigd te Sint-Arnolduslaan 132, 8200 Sint-Michiels, met ondernemingsnummer 1027.189.814 en richt zich op bijles, coachen en ondersteunen voor en van jongeren (individueel).

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten met Tienernest en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

1.3 Tienernest behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden ten allen tijde te kunnen wijzigen, dit zonder voorafgaande kennisgeving, onder voorbehoud dat deze wijzigingen op de website worden weergegeven. Deze wijzigingen zullen van toepassing zijn op de overeenkomsten die nadien worden gemaakt.

2. Begeleiding Jongeren t/m 18 jaar

2.1 Tienernest is gehouden aan de wettelijke regel die voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De ondertekende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/ haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen of volgen van bijles, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Tienernest kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

3. Vertrouwelijkheid

3.1 Tienernest is verplicht tot geheimhouding van alles wat er is besproken tijdens of in het kader van de sessie. Voor overleg met derden, wordt altijd eerst toestemming gevraagd.

4. Aansprakelijkheid

4.1 Het coachen van Tienernest is oplossingsgericht zonder dat te garanderen. Tienernest is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten. Voor lichamelijke en psychische klachten, raden we u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts.

5. Tarieven en betalingstermijn

5.1 Het is aan te bevelen dat u op de hoogte bent van de tarieven. Deze zijn na te lezen op de website of na te vragen bij Tienernest. Tariefwijzigingen worden minimaal 1 maand op voorhand aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt/leerling inbegrepen. Als er toch meer tijd nodig is (> 15 min), wordt er een afspraak gemaakt.

5.2 De tarieven die worden aangerekend variëren in functie van de aard van de geleverde diensten. Voor bijles zie ook het [afsprakenformulier](#).

5.3 Tienernest heeft het recht om bij de opdrachtaanvaarding, voorafgaandelijk aan de start van de uitvoering, aan de klant de betaling van een voorschot te vragen.

5.4 Onze facturen zijn te betalen binnen veertien (14) kalenderdagen vanaf facturatiedatum.

6. Verhinderings, verplaatsing, annulering en niet-betaling

6.1 Het afzeggen of verplaatsen van een individuele afspraak kan tot 24u voor aanvang van uw afspraak kosteloos via mail. Wanneer u te laat afzegt en/of ook niet op uw afspraak verschijnt, zal het volledige bedrag voor de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

6.2 In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van het verschuldigde tarief op de vervaldag, is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vanaf de vervaldag een nalatigheidsintrest 12% op jaarbasis verschuldigd, en dit voor elke reeds begonnen sessie. Bovendien is de klant in dat geval van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitair bedrag van 10 % van het onbetaalde tarief verschuldigd, met een minimum van EUR 100 per niet- betaalde factuur, onverminderd het recht van Tienernest om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

6.3 Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, zijn alle buitengerechtelijke (bv incassokosten) en gerechtelijke kosten (o. a. dagvaardingskosten en erelonen van advocaten) die Tienernest dient te maken teneinde de klant te dwingen om zijn verbintenissen (tijdig) na te komen, voor rekening van de gebruiker/klant.

7. Overmacht

7.1 Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan partijen worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.

7.2 Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, heeft de andere partij het recht de overeenkomst middels een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

7.3 Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor partijen tijdelijk of blijvend niet in staat zijn aan hun verplichtingen te voldoen zoals: brand, overstromingen, epidemieën, langdurige ziekte, langdurige stroomuitval, storingen in het digitale netwerk,...

8. Intellectuele eigendom en auteursrechten

8.1 De bij de voorbespreking, voorbereiding en/of uitvoer verstrekte stukken, zijn uitsluitend bestemd om gebruikt te worden bij de uitvoer van de overeengekomen opdracht en mogen niet worden vermenigvuldigd of ter beschikking worden gesteld aan derden.

8.2 Indien auteursrechten of rechten van intellectueel eigendom berusten op stukken die gebruikt worden bij de voorbespreking, voorbereiding en/of uitvoer van de overeengekomen opdracht door Tienernest, is en blijft Tienernest voor, tijdens en na de opdracht (behoudens licenties van derden) houder of eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever krijgt alleen een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

9. Toepasselijk recht – Geschillen

9.1 Op alle overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en de uitleg daarvan of de uitvoering van de overeenkomst, zowel van feitelijke als juridische aard, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Brugge. Voor geschillen die onder de materiële bevoegdheid van de Vrederechter vallen, is het Vredegerecht van het vierde kanton van Brugge bevoegd.